

LISTINO ASSISTENZA TECNICA 2026 PRIVATI

In vigore dal 01/Gennaio/2026 – tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Assistenza su computer, stampanti, rete di casa, posta elettronica e programmi. Nessun contratto e nessun abbonamento: si paga il singolo intervento, in base al tempo impiegato. Quando il problema lo consente, l'intervento da remoto è la soluzione più rapida ed economica: ci colleghiamo al vostro computer via internet, in sicurezza e solo con il vostro consenso, senza costi di uscita.

Tariffe.

Descrizione	Note	Costo
Intervento a domicilio	ogni ora; la prima ora per intero, poi a frazioni di 30 minuti	€ 60,00
Intervento da remoto (teleassistenza)	ogni 15 minuti di tempo effettivo	€ 15,00
Diritto di chiamata per intervento da remoto	una sola volta per intervento, anche se prosegue in più riprese nella stessa giornata	€ 15,00

- **Esempio:** un intervento da remoto di 20 minuti costa € 15,00 di diritto di chiamata più due frazioni da € 15,00, in totale € 45,00.

Uscita a domicilio.

Il costo della trasferta è uguale per tutti i clienti e dipende solo dalla zona dell'intervento. Il forfait comprende il tempo di viaggio di andata e ritorno, il costo dell'auto (carburante e usura), il parcheggio e, dove serve, il permesso di accesso alla zona a traffico limitato: nessun conteggio a consuntivo.

Descrizione	Note	Costo
Bologna, fuori dalla ZTL	viaggio di andata e ritorno e parcheggio	€ 60
Bologna, ZTL e centro storico	viaggio di andata e ritorno, parcheggio e permesso di accesso alla ZTL	€ 70
Fuori comune, fino a 25 km	viaggio di andata e ritorno e parcheggio	€ 90
Oltre 25 km	per ogni km percorso, andata e ritorno, comprensivo di tempo di viaggio e costo dell'auto; pedaggi e parcheggi a parte	€ 1,60/km

- **Vitto e alloggio:** solo se l'intervento richiede più giornate o un orario prolungato: addebitati al costo effettivo (a piè di lista) e sempre concordati prima dell'intervento.

Urgenze e interventi fuori orario.

L'orario normale di lavoro è dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Gli interventi vengono fissati su appuntamento, di norma entro due giorni lavorativi.

Descrizione	Note	Costo
Intervento urgente	entro 4 ore lavorative dalla richiesta	+ 30%
Intervento fuori orario, di sabato o in giorno festivo	maggiorazione sulla tariffa oraria	+ 50%

Condizioni generali.

- **IVA ed esclusioni:** i prezzi comprendono l'IVA; sono esclusi i pezzi di ricambio, il materiale di consumo e le licenze software, che vengono sempre concordati prima dell'acquisto.
- **Pagamento:** alla conclusione dell'intervento.
- **Rapporto di intervento:** per ogni intervento viene rilasciato un rapporto con orari e attività svolte.

Cordiali saluti
Giuliano Grazia

Firma digitalizzata
per l'invio telematico
di documenti

