

LISTINO ASSISTENZA TECNICA 2026 AZIENDE E PROFESSIONISTI

In vigore dal 01/Gennaio/2026 – tutti i prezzi si intendono IVA esclusa

Il presente listino sostituisce tutti i listini precedenti. L'assistenza si può acquistare in tre modi, pensati per esigenze diverse e combinabili tra loro:

- **A) Pacchetto ore prepagato:** per chi usa l'assistenza con regolarità e vuole il costo orario più basso e la priorità di intervento.
- **B) Assistenza gestita a canone:** per chi vuole prevenire i fermi: teniamo sotto controllo postazioni e server e interveniamo prima che il problema blocchi il lavoro.
- **C) Intervento a chiamata:** per chi ha bisogno di noi solo occasionalmente, senza alcun impegno.

Quale formula conviene.

- **Pochi interventi l'anno, non prevedibili:** C) A chiamata: pagate solo quando serve.
- **Da 10 ore l'anno in su:** A) Pacchetto ore: già con 10 ore il costo orario è inferiore alla chiamata, con 50 ore il risparmio arriva al 37%.
- **Più postazioni, un server, dati che non possono andare persi:** B) Canone, da solo o insieme a un pacchetto ore: controllo continuo e tariffa oraria ridotta.

A) Pacchetto ore prepagato.

Si acquista un monte ore e lo si consuma quando serve, per qualsiasi tipo di intervento: postazioni di lavoro, server, reti, in sede o da remoto. La tariffa è unica, senza distinzione per tipo di intervento, e scende all'aumentare delle ore acquistate. Non è previsto alcun canone o costo fisso.

Descrizione	Note	Costo
Pacchetto Base – 10 ore	€ 72,00 l'ora; risparmio dal 4% al 24% rispetto alle tariffe a chiamata	€ 720,00
Pacchetto Business – 20 ore	€ 66,00 l'ora; risparmio dal 12% al 31% rispetto alle tariffe a chiamata	€ 1.320,00
Pacchetto Premium – 50 ore	€ 60,00 l'ora; risparmio dal 20% al 37% rispetto alle tariffe a chiamata	€ 3.000,00
Oltre 50 ore	condizioni da concordare	preventivo

- **Priorità:** le richieste dei clienti con pacchetto vengono prese in carico prima delle chiamate senza contratto.
- **Validità 12 mesi:** dalla data di acquisto. Le ore non utilizzate non si perdono: se il pacchetto viene rinnovato entro la scadenza si sommano a quelle nuove.
- **Trasparenza:** dopo ogni intervento ricevete il rapporto con orari, attività svolte e ore residue.
- **Ore scalate in sede:** la prima ora per intero, poi a frazioni di 30 minuti.
- **Ore scalate da remoto:** a frazioni di 15 minuti. Ogni intervento comprende un diritto di chiamata pari a 15 minuti, applicato una sola volta anche se l'intervento prosegue in più riprese nella stessa giornata.
- **Trasferta:** non viene scalata dal monte ore: si paga a parte con il forfait della sezione «Trasferta», uguale per tutti i clienti.

B) Assistenza gestita a canone.

Un canone mensile per ogni postazione e per ogni server che ci affidate. Non aspettiamo la chiamata: controlliamo i sistemi con continuità e vi avvisiamo quando qualcosa richiede attenzione. Il canone copre le attività di controllo e prevenzione; gli interventi di assistenza vengono addebitati alla tariffa riservata oppure scalati da un pacchetto ore, se presente.

Descrizione	Note	Costo
Postazione di lavoro (PC fisso o portatile)	canone mensile per postazione	€ 25,00
Server (fisico o virtuale)	canone mensile per server	€ 70,00
Canone minimo	al mese	€ 100,00
Tariffa oraria riservata per gli interventi	ogni ora, per qualsiasi tipo di intervento	€ 60,00

- **Controllo:** stato di postazioni e server: spazio disco, aggiornamenti, antivirus, esito dei backup.

- **Aggiornamenti:** installazione programmata degli aggiornamenti di sistema e di sicurezza.
- **Inventario e rapporto:** inventario aggiornato di hardware e software e rapporto periodico sullo stato dei sistemi.
- **Priorità:** priorità di intervento e teleassistenza senza diritto di chiamata.
- **Durata:** 12 mesi con rinnovo annuale, fatturazione trimestrale anticipata.

C) Intervento a chiamata.

Nessun contratto e nessun impegno: si paga il singolo intervento, in base al tempo impiegato e al tipo di attività.

Descrizione	Note	Costo
In sede – postazioni di lavoro: PC, stampanti, posta elettronica, programmi	ogni ora	€ 75,00
In sede – sistemistica: server, reti, firewall, backup, centralini	ogni ora	€ 95,00
Da remoto – postazioni di lavoro	ogni 15 minuti	€ 20,00
Da remoto – sistemistica	ogni 15 minuti	€ 25,00
Diritto di chiamata per intervento da remoto	una sola volta per intervento	€ 20,00

- **In sede:** la prima ora viene addebitata per intero, poi a frazioni di 30 minuti, oltre alla trasferta.
- **Da remoto:** si paga il diritto di chiamata più il tempo effettivo, a frazioni di 15 minuti. Il diritto di chiamata è dovuto una sola volta per intervento, anche se prosegue in più riprese nella stessa giornata. Esempio: 20 minuti di teleassistenza su un PC costano € 18,00 + 2 × € 18,00 = € 54,00.

Trasferta.

Il costo della trasferta è uguale per tutti i clienti, con o senza pacchetto ore o canone, e dipende solo dalla zona dell'intervento. Il forfait comprende il tempo di viaggio di andata e ritorno, il costo dell'auto (carburante e usura), il parcheggio e, dove serve, il permesso di accesso alla zona a traffico limitato: nessun conteggio a consuntivo.

Descrizione	Note	Costo
Bologna, fuori dalla ZTL	viaggio di andata e ritorno e parcheggio	€ 50,00
Bologna, ZTL e centro storico	viaggio di andata e ritorno, parcheggio e permesso di accesso alla ZTL	€ 60,00
Fuori comune, fino a 25 km	viaggio di andata e ritorno e parcheggio	€ 75,00
Oltre 25 km	per ogni km percorso, andata e ritorno, comprensivo di tempo di viaggio e costo dell'auto; pedaggi e parcheggi a parte	€ 1,30/km

- **Vitto e alloggio:** solo se l'intervento richiede più giornate o un orario prolungato: addebitati al costo effettivo (a piè di lista) e sempre concordati prima dell'intervento.

Urgenze e interventi fuori orario.

L'orario normale di lavoro è dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 18:00. Gli interventi vengono pianificati di norma entro due giorni lavorativi; chi ha un pacchetto ore o un canone ha la precedenza. La maggiorazione si applica alla tariffa oraria; con il pacchetto ore viene scalato in proporzione un tempo maggiore.

Descrizione	Note	Costo
Intervento urgente	entro 4 ore lavorative dalla richiesta	+ 30%
Intervento fuori orario, di sabato o in giorno festivo	maggiorazione sulla tariffa oraria	+ 50%

Condizioni generali.

- **Esclusioni:** sono esclusi l'IVA, i pezzi di ricambio, il materiale di consumo e le licenze software.
- **Pagamento:** i pacchetti ore si pagano all'acquisto; gli interventi a chiamata alla conclusione dell'intervento, salvo diversi accordi.
- **Rapporto di intervento:** per ogni intervento viene inviato un rapporto con orari e attività svolte; trascorsi 7 giorni senza osservazioni il rapporto si intende approvato.
- **Adeguamento:** i canoni della formula B vengono adeguati ogni anno in base all'indice ISTAT.

Cordiali saluti
Giuliano Grazia

Firma digitalizzata
per l'invio telematico
di documenti